

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
" KUCHNIA MARZEŃ! WYGRAJ W LOTERII KAMIS"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych) na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej Produktów Promocyjnych oraz sklepy internetowe na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolna przyprawa marki Kamis w słoiczku, dostępny w asortymencie Sklepów..
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup dowolnego Produktu Promocyjnego. Zakup Promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 18.09.2023 r. do dnia 29.10.2023 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **ZAKUP PREMIOWANY** – zakup Produktów Promocyjnych w ramach jednego Dowodu Zakupu w liczbie większej, niż wymagana do dokonania Zakupu Promocyjnego. Organizator przewiduje trzy rodzaje Zakupu Premiowanego:
 - a. Zakup dwóch Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu, który uprawnia Uczestnika do odebrania 4 losów do losowania Nagrody Głównej
 - b. Zakup trzech Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu, który uprawnia Uczestnika do odebrania 6 losów do losowania Nagrody Głównej
 - c. Zakup czterech lub więcej Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu, który uprawnia Uczestnika do odebrania 10 losów do losowania Nagrody GłównejZakup Premiowany powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 18.09.2023 r. do dnia 29.10.2023 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Premiowanego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
Zakup Premiowany stanowi jednocześnie Zakup Promocyjny.
9. **AKCJA SPECJALNA** – element Loterii, przeznaczony wyłącznie dla Uczestników, którzy dokonali Zakupu Promocyjnego w sieci Sklepów Biedronka, umożliwiający takim Uczestnikom wygranie dodatkowych Nagród w Loterii. Zasady udziału w Akcji Specjalnej opisane są w §3 Regulaminu. Udział w Akcji Specjalnej stanowi jednocześnie udział w Loterii.

10. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub McCormick Polska S.A.
11. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
12. **ZGŁOSZENIE** – Zgłoszenie Dowodu Zakupu Promocyjnego poprzez kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 14. Zasady dokonywania Zgłoszeń opisane są w §3 Regulaminu.
13. **ZGŁOSZENIE PREMIOWANE** - Zgłoszenie Dowodu Zakupu Premiowanego poprzez kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 14. Zasady dokonywania Zgłoszeń Premiowanych opisane są w §3 Regulaminu.
14. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.loteriakamis.pl na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
15. **DOWÓD ZAKUPU** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. Dowód zakupu w postaci wydruku z kasy fiskalnej, na potrzeby niniejszej Loterii, powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Dowodem Zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.
Organizator zastrzega, że do potwierdzenia prawa udziału w Loterii wykorzystywane będą przez Uczestników zdjęcia lub skany Dowodów Zakupów wydawanych w formie papierowej, w szczególności zaś pod uwagę nie będą brane zrzuty ekranu (screenshoty) Dowodów Zakupów zapisanych w urządzeniach elektronicznych (np. aplikacjach mobilnych zarządzanych przez Sklepy, jeżeli Uczestnik z takowych korzysta).
16. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Dowodu Zakupu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadanym przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII I AKCJI SPECJALNEJ

1. Loteria trwa **od dnia 14.09.2023 r. do dnia 20.12.2023 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym możliwość dokonywania Zakupów Promocyjnych i Zakupów Premiowanych, rejestracji Zgłoszeń oraz udziału w Akcji Specjalnej dostępna jest w okresie od 18.09.2023 r. do 29.10.2023 r. włącznie.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **18.09.2023 r. do 29.10.2023 r.:**
 - a. dokonać Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego,
 - b. zachować Dowód Zakupu,
 - c. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. Dodatkowo, każda osoba, która posiada Dowód Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego pochodzący ze sklepu sieci Biedronka, dokonując Zgłoszenia tego Dowodu Zakupu do Loterii może także zadeklarować udział w Akcji Specjalnej, zgodnie z §3 ust. 7 Regulaminu.
4. Jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego (żaden Dowód Zakupu nie może być wykorzystany więcej niż jeden raz w Loterii).
5. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród w całej Loterii.

6. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 29.10.2023 r. do godziny 23:59:59 włącznie.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Uczestnicy mogą dokonywać Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych w okresie od 18.09.2023 r. od godziny 00:00:01 do 29.10.2023 r. do godziny 23:59:59.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane, które zostały doręczone po 29.10.2023 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką zostało ono zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - a. Wejść na Stronę
 - b. Zarejestrować Dowód Zakupu poprzez:
 - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia lub skanu Dowodu Zakupu (dalej: Zdjęcie). Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 8MB.
 - ii. Podanie Numeru Dowodu Zakupu.
 - iii. Podanie daty, z jaką Dowód Zakupu został wystawiony przez Sklep.
 - iv. Podanie adresu e-mail.
 - v. Podanie numeru telefonu.
 - c. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie, następujących oświadczeń:
 - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat,
 - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 10 regulaminu loterii,
 - iii. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem loterii.
6. Aby dokonać Zgłoszenia Premiowanego przez Stronę, Uczestnik powinien dokonać go zgodnie z procedurą opisaną w ust. 5 powyżej, jednak wybierając dodatkowo jedno z pól:
 - a. „Oświadczam, że załączony Dowód Zakupu dokumentuje zakup dwóch Produktów Promocyjnych”
 - b. „Oświadczam, że załączony Dowód Zakupu dokumentuje zakup trzech Produktów Promocyjnych”
 - c. „Oświadczam, że załączony Dowód Zakupu dokumentuje zakup czterech lub więcej Produktów Promocyjnych”
7. Aby wziąć udział w Akcji Specjalnej, Uczestnik powinien podczas dokonywania procedury opisanej w ust. 5 (lub 5 i 6 w przypadku Zgłoszenia Premiowanego) powyżej zaznaczyć dodatkowo pole „Oświadczam, że Dowód Zakupu pochodzi z sieci Biedronka”.
8. Dokonując Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego, Uczestnik może także wyrazić nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów przesyłania na jego adres e-mail i numer telefonu newsletterów e-mail i SMS związanych z akcjami promocyjnymi, jakie organizuje lub zleca do organizacji NAV agency sp. z o.o.. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie ma żadnego wpływu na uczestnictwo w Loterii.
9. W przypadku wygranej Nagrody Natychmiastowej Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji.
10. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.

11. Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego, biorą udział w losowaniu Nagrody Głównej na zasadach określonych w §4 Regulaminu.
12. Organizator nie zezwala na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów, ani innych rozwiązań automatyzujących dodawanie Zgłoszeń lub Zgłoszeń Premiowanych. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii, z blokadą numeru IP włącznie.
13. Organizator może wykluczyć, poprzez blokadę adresu e-mail i/lub numeru IP również takiego Uczestnika, który regularnie (nie mniej niż 10 przypadków z jednego numeru IP lub adresu e-mail) będzie używał nieprawidłowych Zdjęć Dowodu Zakupu, w szczególności Zdjęć sfałszowanych, a także Zdjęć, które w ogóle nie są zdjęciami Dowodu Zakupu.

§4

PRYZYCNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 895 (słownie: osiemset dziewięćdziesiąt pięć) Nagród, w tym:
 - a. 1 (jedna) Nagroda Główna
 - b. 24 (dwadzieścia cztery) Nagrody Tygodniowe I stopnia
 - c. 42 (czterdzieści dwie) Nagrody Tygodniowe II stopnia
 - d. 78 (siedemdziesiąt osiem) Nagród Tygodniowych III stopnia
 - e. 630 (sześćset trzydzieści) Nagród Natychmiastowych
 - f. 120 (sto dwadzieścia) Nagród w Akcji Specjalnej
2. **Nagrodą Główną jest** kwota pieniężna w wysokości 50 000 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 5 556 zł (pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych, 00/100) przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody. Całkowita wartość Nagrody Głównej w Loterii wynosi 55 556 zł (pięćdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych, 00/100) brutto.
3. **Nagrodą Tygodniową I stopnia** jest kwota pieniężna w wysokości 500 zł (pięćset złotych, 00/100) brutto.
4. **Nagrodą Tygodniową II stopnia** jest kwota pieniężna w wysokości 250 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto.
5. **Nagrodą Tygodniową III stopnia** jest kwota pieniężna w wysokości 100 zł (sto złotych, 00/100) brutto.
6. **Nagrodą Natychmiastową** jest zestaw 10 losowych przypraw Kamis w słoiczkach, o całkowitej wartości 115,80 zł (sto piętnaście złotych, 80/100) brutto.
7. **Nagrodą w Akcji Specjalnej** jest elektroniczna karta podarunkowa do sklepów sieci Biedronka (w formie kodu alfanumerycznego) o wartości 100 zł (sto złotych, 00/100) brutto.
8. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **170 810 zł** (sto siedemdziesiąt tysięcy osiemset dziesięć złotych, 00/100) brutto, w tym:
 - a. **Nagroda Główna: 55 556 zł** (pięćdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych, 00/100) brutto,
 - b. **Nagrody Tygodniowe I stopnia: 12 000 zł** (dwanaście tysięcy złotych, 00/100) brutto,
 - c. **Nagrody Tygodniowe II stopnia: 10 500 zł** (dziesięć tysięcy pięćset złotych, 00/100) brutto.
 - d. **Nagrody Tygodniowe III stopnia: 7 800 zł** (siedem tysięcy osiemset złotych, 00/100) brutto.
 - e. **Nagrody Natychmiastowe: 72 954 zł** (siedemdziesiąt dwa tysiące dziewięćset pięćdziesiąt cztery złote, 00/100) brutto.
 - f. **Nagrody w Akcji Specjalnej: 12 000 zł** (dwanaście tysięcy złotych, 00/100) brutto.
9. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 630 (sześćset trzydzieści) bramek czasowych, po 15 dziennie każdego dnia w okresie od 18.09.2023 r. do 29.10.2023 r.
Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 18.09.2023 r. godz. 00:00:01, do 29.10.2023 r. do godz. 23:59:59.
10. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w dniu 14.09.2023 r. i jest zaprotokołowane.

11. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
12. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane.
13. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia lub Zgłoszenia Premiowanego po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane lub do 29.10.2023, godz. 23:59:59.
14. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 29.10.2023 r. do godz. 23:59:59.
15. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
16. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 6 losowań, podczas których zostaną wylosowani laureaci Nagród Tygodniowych, Nagród w Akcji Specjalnej i Nagrody Głównej (tylko w ostatnim losowaniu).
17. Losowania odbędą się w siedzibie Organizatora.
18. W każdym losowaniu zostanie wyłonionych:
 - a. Czterech Laureatów Nagród Tygodniowych I stopnia oraz czterech Laureatów Rezerwowych, tj po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody Tygodniowej I stopnia.
 - b. Siedmiu Laureatów Nagród Tygodniowych II stopnia oraz siedmiu Laureatów Rezerwowych, tj po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody Tygodniowej II stopnia.
 - c. Trzynastu Laureatów Nagród Tygodniowych III stopnia oraz trzynastu Laureatów Rezerwowych, tj po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody Tygodniowej III stopnia.
 - d. Dwudziestu Laureatów Nagród w Akcji Specjalnej oraz dwudziestu Laureatów Rezerwowych, tj po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody w Akcji Specjalnej.

W losowaniu Nagród Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej biorą udział Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane przez Uczestników w okresie, którego dotyczy losowanie, zgodnie z harmonogramem opisanym w ust. 20 poniżej.
19. Dodatkowo, w ostatnim losowaniu, które odbędzie się 02.11.2023 r, ze wszystkich Uczestników Loterii wylosowany zostanie jeden Laureat Nagrody Głównej oraz jeden Laureat Rezerwowy, na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata wylosowanego jako pierwszy. Metodologia tego losowania jest opisana w ust. 23 poniżej.
20. Losowania odbędą się wg następującego harmonogramu:
 - a. **LOSOWANIE 1:** 27.09.2023 r. W losowaniu tym biorą udział (odpowiednio do zapisów z ust. 18 powyżej) Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 18.09.2023 r. do 24.09.2023 r.
 - b. **LOSOWANIE 2:** 04.10.2023 r. W losowaniu tym biorą udział (odpowiednio do zapisów z ust. 18 powyżej) Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 25.09.2023 r. do 01.10.2023 r.

- c. **LOSOWANIE 3:** 11.10.2023 r. W losowaniu tym biorą udział (odpowiednio do zapisów z ust. 18 powyżej) Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 02.10.2023 r. do 08.10.2023 r.
 - d. **LOSOWANIE 4:** 18.10.2023 r. W losowaniu tym biorą udział (odpowiednio do zapisów z ust. 18 powyżej) Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 09.10.2023 r. do 15.10.2023 r.
 - e. **LOSOWANIE 5:** 25.10.2023 r. W losowaniu tym biorą udział (odpowiednio do zapisów z ust. 18 powyżej) Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 16.10.2023 r. do 22.10.2023 r.
 - f. **LOSOWANIE 6:** 02.11.2023 r. W losowaniu tym biorą udział (odpowiednio do zapisów z ust. 18 powyżej) Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 23.10.2023 r. do 29.10.2023 r.
21. Losowanie Nagród Tygodniowych zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
- a. Każde Zgłoszenie i Zgłoszenie Premiowane z okresu, którego dotyczy losowanie, otrzyma numer porządkowy (od 1 do całkowitej liczby zgłoszeń z tego okresu). Numery będą przydzielane zgodnie z kolejnością ich rejestracji przez Stronę, tj. zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie jako pierwsze otrzyma numer 1.
 - b. W zależności od całkowitej liczby zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń w danym losowaniu.
22. Losowanie Nagród w Akcji Specjalnej zostanie przeprowadzone według metodologii opisanej w ust. 21 powyżej z tym zastrzeżeniem, że brane pod uwagę będą w nim jedynie takie Zgłoszenia i Zgłoszenia Premiowane, co do których Uczestnicy złożyli oświadczenie, o którym mowa w §3 ust. 7 powyżej.
23. Losowanie Nagrody Głównej zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
- a. Każde Zgłoszenie Premiowane:
 - i. otrzyma łącznie 4 (cztery) numery porządkowe na liście wszystkich branż pod uwagę w losowaniu zgłoszeń – w przypadku, kiedy Uczestnik dokonał Zakupu Premiowanego dwóch Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu.
 - ii. otrzyma łącznie 6 (sześć) numerów porządkowych na liście wszystkich branż pod uwagę w losowaniu zgłoszeń – w przypadku, kiedy Uczestnik dokonał Zakupu Premiowanego trzech Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu.
 - iii. otrzyma łącznie 10 (dziesięć) numerów porządkowych na liście wszystkich branż pod uwagę w losowaniu zgłoszeń – w przypadku, kiedy Uczestnik dokonał Zakupu Premiowanego czterech lub więcej Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu.Numery porządkowe będą następować bezpośrednio po sobie, tj. na przykład jeśli Zgłoszenie Premiowane dotyczące zakupu dwóch Produktów Promocyjnych zostanie zarejestrowane z numerem porządkowym 1, to automatycznie zajmuje ono miejsca od 1 do 4 łącznie.
- Powyżej opisane zwielokrotnienie numerów porządkowych na potrzeby losowania Nagrody Głównej nie ma wpływu na szansę zdobycia innych Nagród w Loterii.

- b. Z uwzględnieniem wyżej opisanej zasady, każdemu zgłoszeniu w całym okresie zbierania zgłoszeń zostanie nadany numer porządkowy, a każdemu Zgłoszeniu Premiowanemu odpowiadająca wielkości Zakupu Promocyjnego liczba numerów porządkowych. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością ich rejestracji przez Stronę, tj. zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1, a jeśli jest to Zgłoszenie Premiowane, otrzyma numery od 1 do całkowitej liczby losów, jaka przysługuje mu adekwatnie do wielkości dokonanego Zakupu Promocyjnego (np. 1-4, 1-6 lub 1-10, zgodnie z ust. 23 powyżej).
 - c. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń i Zgłoszeń Premiowanych podlegających losowaniu (już po zwielokrotnieniu, o którym mowa powyżej), przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
 - d. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
24. Wszystkie losowania zostaną zaprotokołowane.
25. Lista Laureatów Loterii będzie publikowana w formie numeru zwycięskiego Dowodu Zakupu:
- a. W przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych – na Stronie, na bieżąco, tj. informacje o każdym z Laureatów będą publikowane natychmiast po wypełnieniu przez niego formularza, o którym mowa w §5 ust. 3 Regulaminu.
 - b. W przypadku Laureatów Nagród Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej – na www.navagency.com/konkursy, w ciągu 21 dni od daty każdego z losowań.
 - c. W przypadku Laureatów Nagród Głównych – na www.navagency.com/konkursy, po ostatecznym zamknięciu listy Laureatów Nagród Głównych, tj. po 23.11.2023 r.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata Nagrody Natychmiastowej, a w przypadku Laureatów Nagród Głównych, Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej oraz Laureatów Rezerwowych w dniu losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym;
 - b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;
 - c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w okresie od 18.09.2023 r. do 29.10.2023 r. – w odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych, Laureatów Nagród Głównych, Nagród Tygodniowych, Nagród w Akcji Specjalnej i Laureatów Rezerwowych, którzy zostali wylosowani na podstawie Zgłoszenia.
 - d. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Premiowanego (jednocześnie sprawdzając, czy deklarowana wielkość Zakupu Promocyjnego jest zgodna z widniejącą na Dowodzie Zakupu) i czy Dowód Zakupu został wystawiony w okresie od 18.09.2023 r. do 29.10.2023 r. – w przypadku Laureata Nagrody Głównej i Laureata Rezerwowego, którzy zostali wylosowani na podstawie Zgłoszenia Premiowanego.
 - e. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego lub Premiowanego uprawniającego do udziału w Akcji Specjalnej oraz czy Dowód Zakupu został wystawiony w okresie od 18.09.2023 r. do 29.10.2023 r. – w przypadku Laureata Nagrody w Akcji Specjalnej.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu lub Zgłoszeniu Premiowanemu jeden z możliwych statusów:

- a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
- b. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika kopii Dowodu Zakupu nie jest on w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (data Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
 - ii. Dowód Zakupu nie pozwala na jednoznaczne stwierdzenie, że pochodzi on z sieci sklepów Biedronka (wyłącznie w odniesieniu do Zgłoszeń w Akcji Specjalnej)
 - iii. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego);
 - iv. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa;
 - v. Organizator poweźmie podejrzenie, że Zakup Promocyjny lub Zakup Premiowany został zwrócony do Sklepu w całości lub części po wykonaniu zdjęcia Dowodu Zakupu.

W przypadku decyzji o nadaniu statusu warunkowego z powodów i. – iii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

W przypadku decyzji o nadaniu statusu warunkowego z powodu iv - v powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania drogą kurierską lub przekazania osobiście oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 5 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika. Wyłącznie na prośbę Laureata, Dowód Zakupu zostanie przez Organizatora odesłany do Laureata fizycznie z tym zastrzeżeniem, że termin odesłania Dowodu Zakupu może być nie krótszy niż 3 miesiące od daty jego otrzymania.

Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej i pozytywnej weryfikacji, jego Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane natychmiastowo otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w ust. 3 poniżej.

- c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika;
 - ii. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
 - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Loterii;
 - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego lub Zakupu Premiowanego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
 - v. Dowód Zakupu nie będzie pochodził ze sklepu sieci Biedronka (wyłącznie jeśli Dowód Zakupu został zgłoszony do Akcji Specjalnej)
 - vi. Organizator będzie miał pewność, że Zakup Promocyjny lub Zakup Premiowany został w całości lub części zwrócony do Sklepu.
 - vii. Laureat, mimo wezwania, o którym mowa w ust. 2b powyżej w związku ze statusem „warunkowy”, nie spełni warunków otrzymania Nagrody określonych w tym wezwaniu lub nie spełni ich w wyznaczonym terminie.
3. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 48h zegarowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, powinien podać:
 - i. W odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej:
 1. Imię i nazwisko
 2. Miejscowość zamieszkania

3. Numer konta
 4. Numer PESEL
 5. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 6. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 7. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 8. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - ii. W odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych:
 1. Imię i nazwisko
 2. Miejscowość zamieszkania
 3. Numer konta
 - iii. W odniesieniu do Laureatów Nagród w Akcji Specjalnej:
 1. Imię i nazwisko
 2. Miejscowość zamieszkania
 - iv. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych:
 1. Imię i nazwisko
 2. Kompletny adres korespondencyjny
4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w ciągu 24h zegarowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji, Organizator natychmiast po upływie tego czasu wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 48h zegarowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji.
5. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. C:
- a. Laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda wraca do puli, o ile jest to możliwe, tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed 29.10.2023 r., godz. 23:59:59.
 - b. W przypadku, kiedy negatywna weryfikacja nastąpiła w dniu losowania: Laureat Nagrody Głównej, Tygodniowej lub Nagrody w Akcji Specjalnej nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator wysyła powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata Nagrody Głównej, Tygodniowej lub Nagrody w Akcji Specjalnej o ile jego zgłoszenie nie zostało już zweryfikowane negatywnie.
 - c. W przypadku, kiedy Laureat Nagrody Głównej, Tygodniowej lub Nagrody w Akcji Specjalnej utracił prawo do nagrody w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2b lub w wyniku niepodania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie wskazanym w powiadomieniu, Organizator informuje takiego Laureata o utracie prawa do nagrody i wysyła powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata Nagrody Głównej, Tygodniowej lub Nagrody w Akcji Specjalnej o ile jego zgłoszenie nie zostało już zweryfikowane negatywnie.
6. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekaze Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 48h zegarowych, zgłoszenie tego Laureata traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, otrzymuje status „odrzucony” i stosuje się wobec niego procedurę opisaną w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych, a Nagroda ta pozostaje do dyspozycji Organizatora.

8. Listy Laureatów Nagród: Głównej, Nagród Tygodniowych oraz Nagród w Akcji Specjalnej zostają definitywnie zamknięte w dniu 23.11.2023 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród.
9. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 09.11.2023 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
10. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 29.11.2023 r.**
11. Przekazanie Nagród Głównych oraz Nagród Tygodniowych nastąpi w formie przelewów na konta Laureatów.
12. Przekazanie Nagród w Akcji Specjalnej nastąpi w drodze wysyłki e-mail.
13. Przekazanie Nagród Natychmiastowych nastąpi w drodze wysyłki kurierskiej lub pocztowej.
14. Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
15. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2022 r. poz. 2647, z późn. zm) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobrany zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
16. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
17. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu zarządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).
18. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
19. W podsumowaniu wszystkich powyższych zapisów §5, w stosunku do ostatniego losowania, które odbędzie się 02.11.2023 r. oraz Laureatów Nagród Natychmiastowych, którzy trafili w bramki czasowe 29.10.2023 r., przyjmuje się następujące, nieprzekraczalne terminy, uwzględniające najdłuższą możliwą procedurę:
 - a. 29.10.2023 r. - zamknięcie bramek czasowych
 - b. 31.10.2023 r. – ostateczna weryfikacja Laureatów Nagród Natychmiastowych, ewentualne wezwanie do okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej
 - c. 02.11.2023 r. – losowanie Nagrody Głównej, Nagród Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej. Powiadomienie Laureatów o wygranej, ewentualne wezwanie Laureatów do przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej
 - d. 05.11.2023 r. – ostateczny termin przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej przez Laureata lub Laureatów Nagród Natychmiastowych
 - e. 06.11.2023 r. – akceptacja Dowodów Zakupów Laureatów Nagród Natychmiastowych, wezwanie ich do podania danych osobowych
 - f. 07.11.2023 r. – ostateczny termin przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej przez Laureata lub Laureatów Nagrody Głównej, Nagród Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej
 - g. 08.11.2023 r. – akceptacja Dowodów Zakupów Laureatów Nagrody Głównej, Nagród Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej, wezwanie ich do podania danych osobowych
 - h. 08.11.2023 r. – ostateczny termin podania danych osobowych przez Laureata lub Laureatów Nagród Natychmiastowych
 - i. 09.11.2023 r. – **ostateczne zamknięcie listy Laureatów Nagród Natychmiastowych**
 - j. 10.11.2023 r. - ostateczny termin podania danych osobowych przez Laureata lub Laureatów Nagrody Głównej, Nagród Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej
 - k. 13.11.2023 r. – ewentualne powiadomienie Laureata lub Laureatów Nagrody Głównej, Nagród Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej o utracie prawa do nagrody w wyniku niepodania danych, powiadomienie Laureata lub Laureatów Rezerwowych. Ewentualne

wezwanie Laureata lub Laureatów Rezerwowych do okazania Dowodów Zakupu w formie fizycznej

- l. 18.11.2023 r. – ostateczny termin przesłania lub osobistego okazania Dowodu Zakupu w formie fizycznej przez Laureata lub Laureatów Rezerwowych
- m. 20.11.2023 r. – akceptacja Dowodów Zakupów Laureata lub Laureatów Rezerwowych, wezwanie ich do podania danych osobowych
- n. 22.11.2023 r. – ostateczny termin na podanie danych osobowych przez Laureatów Rezerwowych
- o. 23.11.2023 r. – ewentualne powiadomienie Laureata lub Laureatów Rezerwowych o utracie prawa do nagrody w wyniku niepodania danych.
- p. 23.11.2023 r. – **ostateczne zamknięcie listy Laureatów Nagrody Głównej, Nagród Tygodniowych i Nagród w Akcji Specjalnej**
- q. 29.11.2023 r. – ostateczny termin wydania Nagród.

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **13.12.2023 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria KUCHNIA MARZEŃ! WYGRAJ W LOTERII KAMIS”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **20.12.2023 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej Administratorem. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).

3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
4. Administrator przetwarza dodatkowo dane Laureatów w następującym zakresie:
 - a. W odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Miejscowość zamieszkania
 - iii. Numer konta
 - iv. Numer PESEL
 - v. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 - vi. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - vii. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - viii. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - b. W odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Miejscowość zamieszkania
 - iii. Numer konta
 - c. W odniesieniu do Laureatów Nagród w Akcji Specjalnej:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Miejscowość zamieszkania
 - d. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Kompletny adres korespondencyjny
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy:
 - a. złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
 - b. Wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych do celów marketingowych
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureata Nagrody Głównej w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
 - e. Wysyłki newsletterów e-mail i SMS informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych lub zleczanych przez Administratora, na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii, o której mowa w §3 ust. 9 powyżej.

7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, jego podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureata Nagrody Głównej przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody. Dane osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych do celów marketingowych są przechowywane bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
11. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim

zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).

13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników i Laureatów nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

58

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **14.09.2023 r.** do **20.12.2023 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.